

## OBCHODNÍ PODMÍNKY

společnosti GORO, spol. s r.o.  
Chrástřany 50, 282 01 Chrástřany  
IČO: 44265557 | DIČ: CZ44265557  
Zapsaná v OR Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 4982  
Tel.: +420 326 313 892 | E-mail: goro@goro.cz | www.goro.cz

### 1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Tyto obchodní podmínky upravují právní vztahy mezi společnostmi GORO, spol. s r.o. (dále jen „dodavatel“) a jejím zákazníkem (dále jen „odběratel“) při dodávkách zboží a služeb.

Veškeré smluvní vztahy se řídí právním řádem České republiky.

Odesláním objednávky odběratel potvrzuje, že se s těmito obchodními podmínkami seznámil a souhlasí s nimi.

### 2. PŘEDMĚT PLNĚNÍ

Předmětem smlouvy je dodávka výrobků a služeb specifikovaných v objednávce odběratele.

Technické parametry, konstrukční provedení a použití zboží odpovídá údajům v nabídce, technické dokumentaci nebo popisu na webu dodavatele.

Dodavatel si vyhrazuje právo upravit sortiment a technické specifikace zboží bez předchozího upozornění.

### 3. OBJEDNÁVKY A UZAVŘENÍ SMLOUVY

Objednávky jsou přijímány písemně, e-mailem, telefonicky nebo prostřednictvím webového formuláře.

Smlouva je uzavřena okamžikem potvrzení objednávky dodavatelem, případně jejím písemným odsouhlasením.

Objednávka je pro odběratele závazná.

### 4. CENY A PLATEBNÍ PODMÍNKY

Ceny uvedené v nabídce nebo ceníku jsou bez DPH, pokud není výslovně uvedeno jinak.

Dodavatel si vyhrazuje právo na změnu cen v případě změny vstupních nákladů, měnových kurzů či jiných relevantních okolností.

Platby probíhají na základě zálohové faktury nebo faktury se splatností, která je uvedena na dokladu.

V případě prodlení s úhradou je účtován úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.

## **5. DODACÍ PODMÍNKY**

Termín dodání je stanoven individuálně na základě dohody s odběratelem a dostupnosti zboží.

Místem plnění je adresa uvedená v objednávce odběratele, pokud není sjednáno jinak.

Riziko škody na zboží přechází na odběratele okamžikem převzetí zboží.

Odběratel je povinen bezodkladně zkontrolovat dodané zboží a případné vady nahlásit nejpozději do 5 pracovních dnů.

## **6. REKLAMACE A ZÁRUČNÍ PODMÍNKY**

Záruční doba činí 24 měsíců, pokud není ve smlouvě nebo u konkrétního výrobku uvedeno jinak.

Reklamacie musí být podána písemně, s přesným popisem závady a doložením způsobu použití a instalace.

V rámci záruky má odběratel právo na opravu, výměnu zboží, nebo přiměřenou slevu.

Záruka se nevztahuje na škody vzniklé neodbornou manipulací, instalací v rozporu s pokyny nebo běžným opotřebením.

Záruka se nevztahuje na spotřební materiál (filtrační vložky, filtrační směsi). Jedná se o filtrační materiál, který přichází do kontaktu se surovou vodou.

## **7. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU**

Dodavatel neodpovídá za škody vzniklé nesprávným použitím výrobku nebo jeho kombinací s nekompatibilními prvky.

Odpovědnost dodavatele za škodu je omezena do výše ceny vadného zboží.

## **8. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

Dodavatel zpracovává osobní údaje odběratelů v souladu s platnými právními předpisy, zejména Nařízením GDPR.

Odběratel poskytuje osobní údaje dobrovolně a souhlasí s jejich zpracováním pro účely uzavření smlouvy, plnění objednávek a obchodní komunikace.

## **9. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

Případné spory budou řešeny smírnou cestou, jinak u věcně a místně příslušného soudu podle sídla dodavatele.

Dodavatel si vyhrazuje právo tyto obchodní podmínky kdykoli změnit; nové znění je účinné dnem jeho zveřejnění na webu.

Tyto obchodní podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1. 7. 2025.